

# 平成 2 8 年度 事業報告書

[第 6 期]

自 平成 2 8 年 4 月 1 日  
至 平成 2 9 年 3 月 3 1 日

社会福祉法人千珠会

## 平成 5; 年度事業報告書目次

### 1. 法人部門

#### 【平成 5; 年度目標の評価】

- (1) 法人の概要
- (2) 役員の状況
- (3) 平成 5; 年度理事会開催状況
- (4) 平成 5; 年度評議員会開催状況
- (5) 平成 5; 年度監事監査等実施状況

### 2. 施設部門

#### 【平成 5; 年度目標の評価】

##### [1] 地域密着型特定施設入居者生活介護事業所 ケアハウスぼらん

- (1) 施設利用状況
- (2) 事業内容

##### [2] 地域密着型（介護予防）認知症対応型通所介護事業所 あおぞらぼらんデイサービス

- (1) 施設利用状況
- (2) 事業内容

##### [3]（介護予防）小規模多機能型居宅介護事業所 小規模多機能ホームあおぞら

- (1) 施設利用状況
- (2) 事業内容

## 1. 法人部門

---

### 【平成 5; 年度目標の評価】

平成 5; 年度は社会福祉法人制度改革が行われ、官公庁や監査法人からご指導いただきながら、ゆっくりではありますが、制度改革に伴う業務を執り行うことができました。また、今年度はハローワーク一関様の協力をいただき、事業所見学会を開催しております。ただし思うように雇用に繋げることはできず、年度末にかけて退職者が続き、離職率は 55% となってしまいましたが、一方で多くの職員が介護福祉士や介護支援専門員の資格取得に励み、5 名が介護福祉士資格を取得、その他の職員も積極的に外部研修等を受講するなど、それぞれの技術をさらに磨いていることも喜ばしく感じております。

ケアハウスぼらんは稼働率が一時的に低下した時期もありましたが、実地指導では職員発案の事故防止対策や、ご利用者様の状態や気持ちに寄り添ったきめ細かなケアプランの作成をお褒めいただくなど、ご利用者様が安全かつ健康に過ごせる環境にあることに安堵するとともに、これも管理者はじめ多くの職員の頑張りがあったればこそだと感じております。

あおぞらぼらんデイサービスにつきまして、登録者数の伸び悩みはあるものの、稼働率は着実に右肩上がりとなっており、これもまた困難と思われる事例をも積極的に受け入れ、丁寧なケアを提供したことにより得られた結果だと感じています。

小規模多機能ホームあおぞらにつきましてもデイサービス同様、登録者数の伸び悩みはあるものの、職員体制を一新したことで職員の表情に変化が見られ、事業所管理者の気持ちを盛り立てながら、より良い事業所づくりに取り組んでいるところです。

事業運営の安定化を図るため、岩手銀行様からはつなぎ融資を受け、またリコーリース様の介護報酬ファクタリングサービスを活用しております。法人運営につきましては、至らない点はまだまだございますが、法人指導監査では指摘事項が格段に減るなど、皆様のお力添えもあって適正な運営が行えていることを大変感謝しております。

各事業所をご利用の皆様や地域の皆様、行政の各機関、関係事業団体、そして貴重なご寄付をいただいた皆様に心より御礼申し上げます。また、全ての職員にも感謝の念を抱きつつ、平成 5; 年度事業の概要報告とさせていただきます。

社会福祉法人千珠会  
ケアハウスぼらん  
施設長 木村伸之

(1) 法人の概要

- ① 法人名 社会福祉法人 千珠会
- ② 所在地 岩手県一関市千厩町磐清水字二本松 <6 番地
- ③ 法人の事業
  - 第 4 種社会福祉事業
    - (イ) 軽費老人ホームの経営
  - 第 5 種社会福祉事業
    - (イ) 老人デイサービス事業の経営
    - (ロ) 小規模多機能型居宅介護事業所の経営

(2) 役員構成 (平成 5< 年 6 月 64 日現在)

- 理 事 定数 9 名 (現員 9 名)
- 監 事 定数 5 名 (現員 5 名)
- 評議員 定数 #46 名 (現員#46 名)

(3) 平成 5; 年度理事会開催状況

| 開催年月日                   | 主な議決・報告事項                                                                                                                                                                                            | 出席者              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 第 4 回<br>K 5; 1815; +土, | ① 平成 5: 年度事業報告<br>② 平成 5: 年度決算報告                                                                                                                                                                     | 理事 9 名<br>監事 4 名 |
| 第 5 回<br>K 5<1517+土,#   | ① 理事長からの報告事項<br>② 平成 5; 年度社会福祉法人指導監査の実施結果及び是正改善報告<br>③ 平成 5; 年度実地指導の実施結果及び是正改善内容<br>④ 社会福祉法人制度改革に伴う定款変更<br>⑤ 評議員選任・解任委員会運営細則の設置<br>⑥ 評議員選任・解任委員の選任<br>⑦ 評議員選任・解任委員会に提出する次期評議員候補者<br>⑧ 評議員選任・解任委員会の開催 | 理事 9 名<br>監事 5 名 |
| 第 6 回<br>K 5<1613+木,    | ① 理事長からの報告<br>② 平成 5; 年度補正予算<br>③ 平成 5< 年度事業計画<br>④ 平成 5< 年度収支予算<br>⑤ 理事及び監事の補充選任                                                                                                                    | 理事 8 名<br>監事 4 名 |

(4) 平成 5; 年度評議員会開催状況

| 開催年月日                   | 主な議決・報告事項                        | 出席者               |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 第 4 回<br>K 5; 1815; +土, | ① 平成 5: 年度事業報告<br>② 平成 5: 年度決算報告 | 評議員 < 名<br>監事 4 名 |

|                        |                                                                                                         |                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 第 5 回<br>K 5<1517+土, # | ① 理事長からの報告事項<br>② 平成 5; 年度社会福祉法人指導監査の実施結果及び是正改善報告<br>③ 平成 5; 年度実地指導の実施結果及び是正改善内容<br>④ 社会福祉法人制度改革に伴う定款変更 | 評議員 45 名<br>監事 5 名 |
| 第 6 回<br>K 5<16163+木,  | ① 理事長からの報告<br>② 平成 5; 年度補正予算<br>③ 平成 5< 年度事業計画<br>④ 平成 5< 年度収支予算<br>⑤ 理事及び監事の補充選任（報告）                   | 評議員 < 名<br>監事 4 名  |

(5) 評議員選任・解任委員会

| 開催年月日                 | 主な議決・報告事項    | 出席者                                      |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------|
| 第 4 回<br>K 5<16148+水, | ① 評議員の選任について | 外部委員 5 名<br>監事 4 名<br>事務局員 4 名<br>理事 5 名 |

(6) 平成 5; 年度監事監査等実施状況

① 監事監査

| 開催年月日           | 主な議決・報告事項                               |
|-----------------|-----------------------------------------|
| K 5; 18155+日, # | 平成 5: 年度会計執行状況及び事業運営状況監査<br>監査結果：指摘事項なし |

② 行政指導監査

| 開催年月日         | 対象事業所    | 内容                                                                                                               |
|---------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K 5; 14157+木, | 法人本部     | 平成 5; 年度社会福祉法人指導監査<br>実 施 者：一関市保健福祉部長寿社会課<br>監査結果：文書指摘事項 6 件<br>報告を要しない指摘事項 5 件                                  |
| K 5; 14163+水, | ケアハウスぽらん | 介護保険法第 56 条及び一関地区広域行政組合<br>介護保険サービス事業所等指導要綱に基づく指導<br>実 施 者：一関地区広域行政組合介護保険課<br>監査結果：文書指摘事項 4 件<br>報告を要しない指摘事項 4 件 |

③ 会計監査

| 開催年月日  | 対象事業所 | 内容     |
|--------|-------|--------|
| 毎月 4 回 | 法人本部  | 月次決算確認 |

## 2. 施 設 部 門

---

### 【平成 5; 年度目標の評価】

平成 5; 年度は慢性的な職員不足により、一部職員に過剰な負担がかかってしまったことを大変申し訳なく感じています。しかしながら、そのような状況下でもご利用者様の安心と安全を第一に考え、適切なケアの提供に励んでくれた職員全員に感謝しています。また、忙しい中、自分自身のため実務者研修や初任者研修などの各種研修を受講し、資格取得に努力していた職員がいたことも嬉しく感じています。

昨年度からの課題となっていた個人の思いの強さによるすれ違いや衝突はまだ見られていますが、以前よりお互いに歩み寄る姿勢も見られるようになってきており、支援者としてはもちろんですが、個人としての成長も感じられ、今後も伸ばしていけるよう努めていかなければと感じています。一方で、社会人として最低限のマナーや接遇、報告・連絡・相談が適切に行われていなかったり、ご利用者様との関わりが“馴れ合い”となってしまういたり、社会人・支援者としての基本的な部分を改善していく必要性を痛感した 4 年にもなりました。

施設運営に関し、ケアハウスぽらんで昨年度取り入れていた日常的なユニット間交流の頻度が乏しくなったり、またユニット間での情報交換や共有が図れず課題が解決できないなど、職員自身が考え、工夫することによって改善できる課題を、上級職員に委ねるという残念なこともありました。来年度はまず職員自身がどう考え、どうしたいのかを聞きながら、自分達で課題解決に取り組んでいける体制づくりに努めたいと考えています。

まだまだ課題はたくさんある事業所ですが、多くの方に支えられ運営できておりますことを、ここに改めて感謝申し上げます。

社会福祉法人千珠会  
ケアハウスぽらん あおぞらぽらんデイサービス  
管理者 岩渕由香  
小規模多機能ホームあおぞら  
管理者 柏木尚子

地域密着型特定施設入居者生活介護事業所 ケアハウスぼらん

定 員：5：名（＜名×6ユニット）

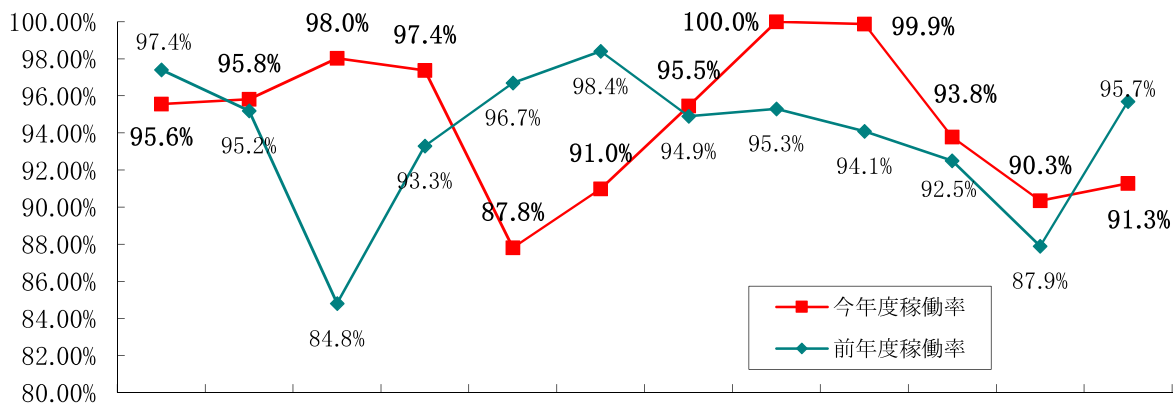
（1）施設利用状況（平成 5< 年 6 月 64 日現在）※末日解約者を除く。

① 月別在籍者、入居・退居者数（各月末日現在）

単位：名

|      | 月初入居者数 |    |    | 月末入居者数 |     |     | 月途中入居者数 |   | 月途中退居者数 |   |
|------|--------|----|----|--------|-----|-----|---------|---|---------|---|
|      | 男      | 女  | 合計 | 男      | 女   | 合計  | 男       | 女 | 男       | 女 |
| 7 月  | 8      | 54 | 59 | 8      | 54  | 59  | 3       | 3 | 3       | 3 |
| 8 月  | 8      | 54 | 59 | 8      | 55  | 5：  | 3       | 4 | 3       | 3 |
| 9 月  | 8      | 55 | 5： | 8      | 54  | 59  | 3       | 3 | 3       | 4 |
| ： 月  | 8      | 54 | 59 | 8      | 54  | 59  | 3       | 4 | 3       | 4 |
| ； 月  | 8      | 54 | 59 | 8      | 4<  | 57  | 3       | 3 | 3       | 5 |
| < 月  | 8      | 4< | 57 | 8      | 53  | 58  | 3       | 4 | 3       | 3 |
| 43 月 | 8      | 53 | 58 | 8      | 55  | 5：  | 3       | 5 | 3       | 3 |
| 44 月 | 8      | 55 | 5： | 8      | 55  | 5：  | 3       | 3 | 3       | 3 |
| 45 月 | 8      | 55 | 5： | 8      | 55  | 5：  | 3       | 3 | 3       | 3 |
| 4 月  | 8      | 55 | 5： | 8      | 53  | 58  | 3       | 3 | 3       | 5 |
| 5 月  | 8      | 53 | 58 | 9      | 53  | 59  | 4       | 3 | 3       | 3 |
| 6 月  | 9      | 53 | 59 | 8      | 53  | 58  | 3       | 4 | 3       | 4 |
| 合計   | 94     | 84 | 5  | 94     | 583 | 644 | 4       | 9 | 4       | ： |

② 延利用日数と稼働率等



|        | 7 月   | 8 月   | 9 月   | ： 月   | ； 月   | < 月   | 10 月  | 11 月   | 12 月  | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 合計    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 実施日数   | 63#   | 64#   | 63#   | 64#   | 64#   | 63#   | 64#   | 63#    | 64#   | 64#   | 5；#   | 64#   | 698#  |
| 実利用者数  | 59#   | 5：#   | 59#   | 59#   | 58#   | 58#   | 5：#   | 5：#    | 5：#   | 58#   | 59#   | 58#   | 645#  |
| 延入居日数  | ：：7   | ；35   | ：<7   | ；48   | ：68   | ：6：   | ：<<   | ；43    | ；69   | ：；8   | 9；6   | ：97   | </667 |
| 稼働率    | 95.6% | 95.8% | 98.0% | 97.4% | 87.8% | 91.0% | 95.5% | 100.0% | 99.9% | 93.8% | 90.3% | 91.3% | <71：（ |
| 前年度稼働率 | 97.4% | 95.2% | 84.8% | 93.3% | 96.7% | 98.4% | 94.9% | 95.3%  | 94.1% | 92.5% | 87.9% | 95.7% | <61<（ |

③ 年齢構成（平成 5；年 6 月 64 日現在）

|     | 98～ | :3～ | :8～ | ;3～ | ;8～ | <3～ | <8～ | 100～ | 計+名, | 平均(歳) |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|
| 男   | 3#  | 4#  | 3#  | 6#  | 3#  | 3#  | 3#  | 4#   | 8#   | ;713# |
| 女   | 4#  | 4#  | 5#  | 6#  | ;#  | 7#  | 4#  | 3#   | 53#  | ;817# |
| 計   | 4#  | 5#  | 5#  | 9#  | ;#  | 7#  | 4#  | 4#   | 58#  | —     |
| 前年度 | 4#  | 3#  | 7#  | 9#  | :#  | 8#  | 4#  | 4#   | 58#  | —     |

④ 要介護度区分別構成（各月末日現在）※末日解約者を除く。

|      | 要介護 4# |     | 要介護 5# |    | 要介護 6# |    | 要介護 7# |    | 要介護 8# |    | 平均<br>介護度 |
|------|--------|-----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------|
|      | 男      | 女   | 男      | 女  | 男      | 女  | 男      | 女  | 男      | 女  |           |
| 7 月  | 4#     | ;#  | 6#     | :# | 4#     | 7# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 5133#     |
| 8 月  | 4#     | ;#  | 6#     | :# | 4#     | 7# | 3#     | 6# | 3#     | 3# | 513:#     |
| 9 月  | 4#     | ;#  | 6#     | :# | 4#     | 6# | 3#     | 6# | 3#     | 3# | 5137#     |
| : 月  | 4#     | <#  | 5#     | :# | 5#     | 6# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 41<9#     |
| ; 月  | 4#     | ;#  | 5#     | :# | 5#     | 6# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 5133#     |
| < 月  | 4#     | <#  | 5#     | 9# | 5#     | 6# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 41<9#     |
| 43 月 | 4#     | 43# | 5#     | 9# | 5#     | 7# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 41<9#     |
| 44 月 | 4#     | <#  | 5#     | 9# | 5#     | 8# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 5137#     |
| 45 月 | 4#     | <#  | 5#     | 9# | 5#     | 8# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 5137#     |
| 4 月  | 4#     | <#  | 5#     | 9# | 5#     | 6# | 3#     | 5# | 3#     | 3# | 5137#     |
| 5 月  | 4#     | <#  | 4#     | 9# | 6#     | 6# | 4#     | 5# | 3#     | 3# | 513;#     |
| 6 月  | 4#     | 9#  | 4#     | 9# | 5#     | 9# | 4#     | 5# | 3#     | 3# | 515<#     |
| 前年度  |        |     |        |    |        |    |        |    |        |    | 5137#     |

(2) 事業内容

① ユニットの状況

○ モリーオ： 男性：4 名 女性：: 名 平均年齢：;813 歳 平均介護度：516;#

常にご利用者様の健康と安全を第一に考え支援を行ってきたが、薬に関する事故が増えたこともあり、“ながら業務（確認）”になっていないか、“つもり”で支援を行っていたのではないかなど、様々な点で見直しを図る 4 年となった。他方、日々の変化が著しい方の効果的な支援方法を共有し、連携をとれるようになってきたことは大きな成長だと感じられる。

5；年度は積極的に外出支援を行い、季節行事作品の作成だけでなく、様々な季節を肌で直接感じる事ができたと思う。またお菓子作りは昨年同様好評だったが、外出先で購入して食べたおやつも大変好評で、来年度も外出支援だけでなく外食などの機会はもちろんのこと、お互いにアイディアを出し合い、「楽しい」と感じていただける時間を増やしていきたいと思う。



《散歩の様子》

ご利用者様とのかかわりを持つ時間も増やしなが、日々楽しく、快適な生活を送れるよう支援に努めていきたい。

○ ハーナムキア： 男性：7名 女性8名 平均年齢：714歳 平均介護度：5155#



《節分の様子》

43月に新しく女性利用者様が入居されて満床となり、それ以降の入退去はないが、長く入居されている方の体力面はもちろん認知の面でも変化が見られており、状況やその方に合わせた対応を行っている。また、帰宅願望が強い方もいらっしゃる、気付くとユニット外廊下へ出られている。入居当初よりも頻度は落ち着いてきているものの、目を離せない状況が続いている。

昨年433歳を迎えられた方に関しては、今年も当施設で434歳を迎えられている。やはり体力低下は見られているが、他者よりも張り切って体操を行うなど434歳でも依然として意欲的な面も見られていることから、その思いを尊重しつつ、可能な限り現在の状態を維持できるよう支援を行っていききたい。

一方で、ご利用者様と職員になじみの関係が作られたことにより、声掛けの仕方などに親しさとは違った“馴れ合い”がみられるようになってしまったことは残念な点である。来年度は支援者としてどのようにあるべきか、再度見直しを図っていききたいと思う。また行事に関してもご利用者様はもちろん職員自身も楽しめるよう、スケジュール管理や当日の役割分担などを事前にしっかりと組み立て、実施するよう努めたい。

○ センダード： 男性：3名 女性；名 平均年齢：916歳 平均介護度：5158#

体力面の低下はもちろんだが、食事時の咽込みや認知症状の悪化、またそれに伴う強い帰宅願望が見られたりと、様々なご利用者様の対応が適切に行えているか、常に職員同士意見を交換し合い、支援ができたのではないかと感じている。ただ、別ユニットで誤嚥性肺炎により入院された方もいらっしゃる、徐々に飲み込む力も弱まってきていることから、食事前の口腔体操や食事後の口腔ケアの大切さを再確認するとともに、確実にやっていきたいと思う。



《つつじ狩りの様子》

ご利用者様別に歩行練習として施設内廊下を散歩しているが、なかなか外まで出ることができなかった。来年度は日光浴・外気浴の機会を設けることで生活にメリハリを持たせ、日々健康に生活できるよう支援していききたい。また、ミーティング時に行っている勉強会を継続し、それぞれのレベルアップにも努めるとともに、職員の年齢層が幅広いという特徴を活かしながら後進の育成を心掛け、互いに尊重しあって業務を行いたいと思う。

## ② 行事報告

| 実施月 | 行事内容                | その他                                | 実施月 | 行事内容                                  | その他                      |
|-----|---------------------|------------------------------------|-----|---------------------------------------|--------------------------|
| 7月  | お花見ドライブ<br>誕生会      |                                    | 43月 | 誕生会・おやつレク<br>ハロウィーン<br>紅葉狩り           | 職員健康診断                   |
| 8月  | 母の日<br>誕生会<br>買い物支援 | 運営推進会議                             | 44月 | 誕生会<br>クリスマス飾りつけ<br>買い物支援             | 運営推進会議                   |
| 9月  | 父の日<br>誕生会<br>つつじ狩り |                                    | 45月 | クリスマス会<br>しめ縄づくり<br>誕生会               |                          |
| :月  | 七夕<br>誕生会<br>おやつレク  | 避難訓練<br>(日中想定)<br>職員健康診断<br>運営推進会議 | 4月  | 初詣・繭玉ならし<br>おやつレク<br>誕生会              | 運営推進会議                   |
| ;月  | 花火大会<br>誕生会         | 職員健康診断                             | 5月  | 節分・バレンタイン<br>せんまやひなまつり見学<br>誕生会・おやつレク | 開所7周年                    |
| <月  | 敬老会<br>誕生会          | 職員健康診断<br>運営推進会議                   | 6月  | 梅の里祭り作品展<br>誕生会・おやつレク                 | 避難訓練<br>(夜間想定)<br>運営推進会議 |

## ③ 事故・ヒヤリハット

### ○ 事故報告件数・・・;;件

《危険度4》… 事故を未然に防ぐことはできなかったが、バイタルを含め #67件  
異常は確認されなかった

《危険度5》… 処置や治療は行わなかったが、バイタル・観察は継続的に必要#5:件

《危険度6》… 簡単な処置や治療を要した（消毒・湿布等） 55件

《危険度7》… 通院や治療を要した（骨折・縫合・入院等） #8件

|         | 7月 | 8月 | 9月 | :月 | ;月 | <月 | 10月 | 11月 | 12月 | 4月 | 5月 | 6月 | 総計   |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| モリーオ    | 7# | 7# | 6# | 6# | 4# | 4# | 9#  | 6#  | 8#  | 7# | 5# | 6# | 6<#  |
| ハーナムキア  | 3# | 4# | 5# | 5# | 4# | 5# | 8#  | :#  | 9#  | 6# | 9# | 3# | 68#  |
| セnderード | 5# | 4# | 4# | 5# | 3# | 5# | 4#  | 4#  | 5#  | 5# | 3# | 3# | 47#  |
| 合 計     | 9# | 9# | 9# | :# | 5# | 8# | 45# | 44# | 46# | <# | ;# | 6# | ; ;# |

### ○ 医療機関へ受診したもの・・・8件

|       |                                                                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事例#4# | （昼間）午後のお茶の声掛けのため訪室すると、居室ミニキッチン前でシルバーカーと一緒に、頭を居室トイレ側にして倒れている所を発見する。痛みの有無確認し、状態を起こしたところ体が熱く額に汗をかかれており、バイタル測定し6<℃の高熱であることが発覚。病院受診し点滴投与、抗生物質と解熱剤を処方される。 |
| 事例#5# | （昼間）午前中のレクリエーション活動中、椅子に右手親指の爪があたり、指先より半分ほど剥がれて出血する。手を洗って止血を行い、病院を受診。医師より無理に剥がすと痛いため、自然に爪が抜けるまでテー                                                    |

|       |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | ブで固定するよう診断、処置を受けている。翌週再受診し、剥がれた部分の爪を切り、指先の衝撃緩和のため絆創膏を貼るよう指示を受け実施。                                                                                                                                                                          |
| 事例#6# | (夜間) 吸入のため訪室。上義歯を外して入れ歯容器にて洗浄・保管しようとしたところ、下義歯がないことに気付く。居室汚物ゴミ箱や衣装ケース、ホールゴミ箱を職員6名でそれぞれ6回確認するも見つからなかった。ご家族様と連絡を取り、施設対応にて義歯を作成する。<br>※当日昼食時、咽込みから嘔吐しており、その処理時に紛失したと考えられる。                                                                     |
| 事例#7# | (昼間) 申送り中にボタンと音がしたため後方を確認すると、床に倒れている所を発見。※本人様より「転んだ」とお話がある。<br>湿布薬貼付にて様子を見ていたが、夜間帯に腰の痛みが強くなり、翌日病院受診。レントゲン撮影するも異常認められず、痛み止めを処方される。                                                                                                          |
| 事例#8# | (夜間) 居室から物音がしたため訪室すると、壁側に背を、頭を居室出入口に向け、左側臥位になって倒れている所を発見。痛みの確認の受け答えはでき、左手が青くなっているものの掌握は可能。意識あるが眠気のためか目を閉じられるため本人に声掛けし、少し時間を置いたところ左手にも赤みが戻っている。他ユニット職員の応援をもらい、ベッドへ移動させる。腰痛の訴えあり湿布貼付にて様子を見ていたが、念のため翌日に受診。腰部・両股関節部のレントゲン撮影をしたが異常なく、湿布薬を処方される。 |

○ 発生場所

| ホール      | 居室       | 居室トイレ   | 浴室      | その他     | 合計   |
|----------|----------|---------|---------|---------|------|
| 7513 ( # | 7615 ( # | 91; ( # | 414 ( # | 91; ( # | 433% |

※その他…廊下、施設玄関、中庭等

○ 内容

| 転倒 (8716%) |         |          | 服薬ミス (5914%) |         |         | その他      | 合計      |
|------------|---------|----------|--------------|---------|---------|----------|---------|
| 尻もち        | 椅子から    | その他      | 与薬ミス         | 配薬ミス    | 紛失・廃棄等  | 4<19 ( # | 433 ( # |
| 4<16 ( #   | 414 ( # | 661< ( # | 551: ( #     | 516 ( # | 414 ( # |          |         |

※その他…ベッドからのずり落ち、誤飲の可能性等

○ ヒヤリハット報告件数・・・544 件

《危険度3》… 事故を未然に防ぐことができた

544 件

|         | 7月   | 8月  | 9月 | : 月  | ; 月 | < 月 | 10月 | 11月 | 12月 | 4月  | 5月  | 6月   | 総計   |
|---------|------|-----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| モリーオ    | 7#   | 4#  | <# | <#   | 6#  | 8#  | 8#  | 43  | 44# | 8#  | 7#  | 43#  | : 9# |
| ハーナムキア  | : #  | : # | 7# | 7#   | 5#  | 6#  | : # | 9#  | : # | : # | 46# | 45#  | : <# |
| セnderード | : #  | 8#  | 7# | 8#   | 4#  | ; # | 7#  | 6#  | 6#  | 5#  | <#  | 8#   | 89#  |
| 合 計     | 4; # | 46  | 4: | 4; # | 9#  | 49# | 49# | 4<  | 54# | 47# | 59# | 5: # | 544  |

## ○ 分析

5; 年度も入院等に繋がる事故は発生しなかったが、5: 年度の 98 件に比べて事故件数が増えてしまい、ご利用者様の状態にもよるが、対策が十分に実施できているのか、またその対策が十分に効果を発揮しているのか、様々な点で来年度への課題が浮き彫りとなった。また、新しいご利用者様が入居されると同時に事故件数が増える傾向もあることから、「新しい方だから」を言い訳にせず、常に様々な危険を予測しながら事故防止に努めていかなければならない。その他、ご利用者様からの指摘や申告があつて判明する事故も何件か発生しており、職員の気付きも含めて改めて見直していく必要があると感じた。

また、職員 5 名体制での与薬を徹底していたにもかかわらず、与薬時の事故が増えてしまった点も課題である。声出し、指差しでの確認の必要性和重要性を改めて理解し、来年度から実施していかなければならない。

どのご利用者様も緩やかに、もしくは急激にレベルが低下し、入居当初のように体を思うように動かさなくなっているのが現状である。骨折等に繋がる転倒を防止するため、看護師にリハビリや運動の方法を教わりながら、状態の維持に努めて行きたい。

地域密着型（介護予防）認知症対応型通所介護事業所  
あおぞらぼらんデイサービス

定 員：43 名／4 日

（1）施設利用状況（平成 5< 年 6 月 64 日現在）※末日解約者を除く。

① 当年度末利用登録者数#45 名（前年度末登録者数#45 名／前年度比率#433（）

|      | 新規利用登録者数 |      | 利用解約者数 |     | 差引増減  |       | 登録者推移 |     |
|------|----------|------|--------|-----|-------|-------|-------|-----|
|      | 本年度      | 前年度  | 本年度    | 前年度 | 本年度   | 前年度   | 本年度   | 前年度 |
| 7 月  | 5#       | 6#   | 3#     | 3#  | . 5#  | . 6#  | 47#   | ; # |
| 8 月  | 7#       | 4#   | 6#     | 3#  | . 4#  | . 4#  | 48#   | < # |
| 9 月  | 3#       | 4#   | 3#     | 3#  | 3#    | . 4#  | 48#   | 43# |
| : 月  | 5#       | 3#   | 4#     | 3#  | . 4#  | 3#    | 49#   | 43# |
| ; 月  | 4#       | 3#   | 5#     | 5#  | -4#   | -5#   | 48#   | ; # |
| < 月  | 4#       | 4#   | 3#     | 3#  | . 4#  | . 4#  | 49#   | < # |
| 43 月 | 5#       | 4#   | : #    | 3#  | - 8#  | . 4#  | 44#   | 43# |
| 44 月 | 3#       | 5#   | 4#     | 5#  | - 4#  | ± 3#  | 43#   | 43# |
| 45 月 | 4#       | 9#   | 3#     | 4#  | . 4#  | . 8#  | 44#   | 48# |
| 4 月  | 4#       | 3#   | 4#     | 4#  | ± 3#  | -4#   | 44#   | 47# |
| 5 月  | 4#       | 4#   | 3#     | 3#  | . 4#  | . 4#  | 45#   | 48# |
| 6 月  | 4#       | 4#   | 4#     | 6#  | ± 3#  | -6#   | 45#   | 45# |
| 合計   | 49#      | 4: # | 49#    | < # | . ; # | . : # | —     | —   |

② 月別利用実績

【通所介護】

単位：名

|                 | 7 月  | 8 月 | 9 月  | : 月  | ; 月   | < 月  | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 4 月 | 5 月  | 6 月  | 合計   |
|-----------------|------|-----|------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|------|------|
| 利用実人数<br>(登録者数) | 46#  | 46  | 46#  | 47#  | 46#   | 48#  | 43#  | < #  | 43#  | 43# | 44#  | 44#  | 45:  |
| 利用延人数           | 8; # | 9<  | ; 4# | ; 6# | : ; # | < 8# | < 3# | : 8  | : 8# | 89# | : 5# | ; 7# | < 49 |

※#5: 年度延利用人数 :< 5 名 (457 名増) ※ 平均年齢 ; 616 歳

【介護予防通所介護】

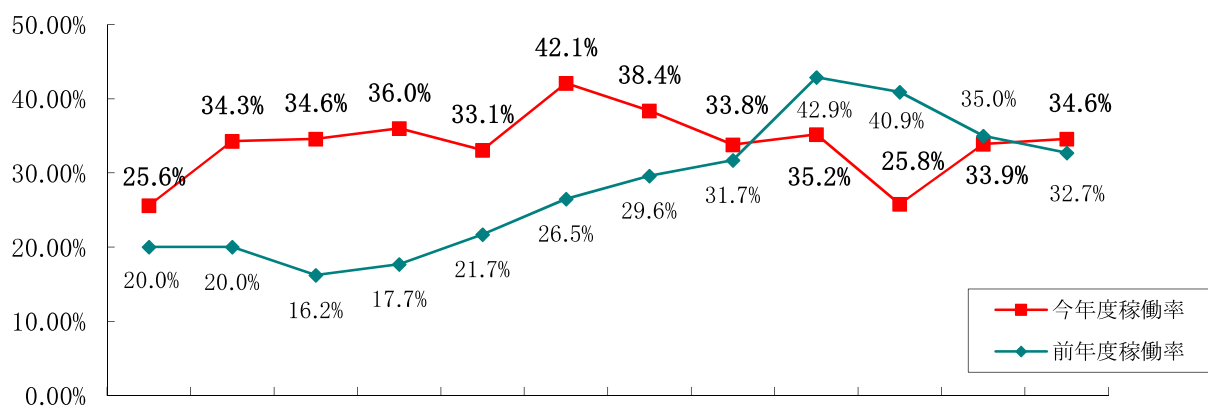
単位：名

|                 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | : 月 | ; 月 | < 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 合計   |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 利用実人数<br>(登録者数) | 4#  | 5#  | 5#  | 5#  | 5#  | 4#  | 4#   | 4#   | 4#   | 4#  | 4#  | 4#  | 7#   |
| 利用延人数           | 9#  | 43  | < # | : # | ; # | 9#  | 9#   | 9#   | 9#   | 9#  | 9#  | 9#  | ; 5# |

※#5: 年度延利用人数 4< 名 (96 名増) ※ 平均年齢 : 413 歳

### ③ 介護度区分別延利用者数推移及び稼働率

当年度通算稼働率 661% (前年度実績 51%)



|             | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 合計<br>名、人 | 月平均<br>利用回数 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|-------------|
| 総登録者数       | 47#  | 48#  | 48#  | 49#  | 48#  | 49#  | 44#  | 43#  | 44#  | 44#  | 45#  | 45   |           |             |
| 要支援1        | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 9#   | 97#       | 914#        |
| 要支援2        | 3#   | 7#   | 6#   | 4#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 39#       | 319#        |
| 要介護1        | 3#   | 5#   | 7#   | 4#   | 3#   | 3#   | 43#  | 45#  | 43#  | 43#  | 43#  | 43   | 45#       | 913#        |
| 要介護2        | 6#   | 3#   | 9#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 6#   | 6#   | 6#   | 4#   | 59#       | 514#        |
| 要介護3        | 64#  | 43#  | 59#  | 64#  | 59#  | 67#  | 66#  | 57#  | 57#  | 47#  | 57#  | 55   | 633#      | 5818        |
| 要介護4        | 57#  | 75#  | 78#  | 84#  | 85#  | 79#  | 63#  | 66#  | 64#  | 53#  | 53#  | 77   | 796#      | 6318        |
| 要介護5        | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 9#   | 3#   | 8#   | 3#   | 3#   | 73#       | 713#        |
| 合計(名)       | 97#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93#  | 93   | 93#       | 93#         |
| 平均利用者数(人/日) | 519  | 617  | 618  | 619  | 616  | 715  | 617  | 617  | 618  | 519  | 617  | 618  | 617#      | 617#        |
| 稼働率(%)      | 5819 | 6716 | 6719 | 6913 | 6614 | 7514 | 6317 | 6617 | 6815 | 5817 | 6616 | 6719 | 6616      | 6616        |
| 稼働日数(日)     | 58#  | 56#  | 59#  | 58#  | 59#  | 57#  | 58#  | 57#  | 56#  | 57#  | 56#  | 59   | 57#       | 57#         |
| 平均介護度       | 6136 | 516  | 613  | 519  | 515  | 6135 | 6136 | 6137 | 6137 | 519  | 519  | 519  | 518       | 518         |

※平均介護度は末日登録者数で算定

### ④ 年齢区分別構成

|     | ～97 | 98～ | 103～ | 108～ | 113～ | 118～ | 123～ | 128～ | 計(名) | 平均(歳) |
|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 男   | 3#  | 3#  | 4#   | 3#   | 6#   | 3#   | 3#   | 4#   | 8#   | 513#  |
| 女   | 4#  | 3#  | 3#   | 3#   | 5#   | 6#   | 4#   | 3#   | 9#   | 517#  |
| 計   | 5#  | 3#  | 4#   | 4#   | 7#   | 4#   | 6#   | 4#   | 45#  | —     |
| 前年度 | 5#  | 3#  | 4#   | 4#   | 6#   | 4#   | 6#   | 4#   | 45#  | —     |

## (2) 事業内容

### ① 利用状況

認知症の進行は人それぞれで、とりわけ認知症が著しく進行したことにより徘徊の頻度が増え、ご自宅に迎えに伺う途中で発見したり、利用時間中も施設内を歩き回ったりと、対応に苦慮する場面も多々あった。そのような中で、どのような状況になると落ち着かなくなるのか、どのような声掛けをすると落ち着くのか等を話し合い共有することで、最大限の支援ができたと思う。一方で、ご利用者様一人一人に合ったレク活動を行うように実行できなかったことは、来年度の課題である。ご利用者様それぞれの状態によって全体でレク活動を行うことは難しいからこそ、その方の状態に合ったレク活動は大切になってくると感じた。さらに、ご利用者様と職員の関係だけでなく職員同士の関係にも馴れ合いが生じ、緊張感に欠ける部分も見られた。ご利用者様への声掛けはもちろん、職員同士も適度な距離感と緊張感を持ち、業務にあたらなければならない。

今年度は49名に新規利用登録をいただいたが、体調を崩されたり都合によりショートステイに変更となったり、利用キャンセルとなることも多く続いた。登録者数が増えても、思うように利用回数の増加につながっていないのが現状である。今後も小規模な認知症対応型デイサービスの良さを発信して行きたい。また、業務の基本である報告・連絡・相談を大切に、職員・担当ケアマネジャー様・ご家族様と密に連絡を取ることで、褥瘡や病状の悪化を防いだり、状態の把握に努めたりと、来年度も基本に立ち返り真摯にご利用者様と向き合っていきたい。



《散歩の様子》

### ② 行事報告

| 実施月 | 行事内容              | その他                                | 実施月 | 行事内容                 | その他           |
|-----|-------------------|------------------------------------|-----|----------------------|---------------|
| 7月  | お花見ドライブ           |                                    | 43月 | ドライブ                 |               |
| 8月  | 母の日週間             | 運営推進会議                             | 44月 | 誕生会<br>クリスマス飾りつけ     | 運営推進会議        |
| 9月  | 父の日週間<br>ドライブ     |                                    | 45月 | クリスマス会               |               |
| :月  | 七夕                | 避難訓練<br>(日中想定)<br>職員健康診断<br>運営推進会議 | 4月  | おやつレク                | 運営推進会議        |
| ;月  | 誕生会               | 職員健康診断                             | 5月  | 節分・バレンタイン<br>誕生会     | 衛生研修<br>開所6周年 |
| <月  | 敬老会・誕生会<br>カラオケ大会 | 運営推進会議                             | 6月  | ひなまつり週間<br>誕生会・おやつレク | 運営推進会議        |

### ③ 事故・ヒヤリハット

#### ○ 事故報告件数・・・7件

- 《危険度 4》… 事故を未然に防ぐことはできなかったが、バイタルを含め 6 件  
異常は確認されなかった
- 《危険度 5》… 処置や医療は行わなかったが、バイタル・観察は継続的に必要 3 件
- 《危険度 6》… 簡単な処置や治療を要した（消毒・湿布等） 4 件
- 《危険度 7》… 通院や治療を要した（骨折・縫合・入院等） 3 件

|    | 7月 | 8月 | 9月 | ：月 | ；月 | <月 | 10月 | 11月 | 12月 | 4月 | 5月 | 6月 | 総計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 件数 | 3# | 3# | 4# | 3# | 4# | 4# | 3#  | 3#  | 3#  | 3# | 3# | 4# | 7# |

#### ○ 医療機関へ受診したもの・・・3件

#### ○発生場所

| ホール        | 静養室    | 浴室         | トイレ   | その他        | 合計     |
|------------|--------|------------|-------|------------|--------|
| 58.3 ( # ) | 58.3 % | 58.3 ( # ) | 3.3 % | 58.3 ( # ) | 43.3 % |

※その他…施設玄関等

#### ○ 内容

| 転倒         | 服薬ミス       | その他        | 合計     |
|------------|------------|------------|--------|
| 83.3 ( # ) | 58.3 ( # ) | 58.3 ( # ) | 43.3 % |

※その他…ベッドからのずり落ち等

#### ○ ヒヤリハット報告件数・・・3件

|    | 7月 | 8月 | 9月 | ：月 | ；月 | <月 | 10月 | 11月 | 12月 | 4月 | 5月 | 6月 | 総計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 件数 | 3# | 3# | 3# | 3# | 3# | 3# | 3#  | 3#  | 3#  | 3# | 3# | 3# | 3# |

#### ○ 分析

今年度はヒヤリハットが4件もなく、一方で事故は7件も発生しており、「いつものことだから」と思いこむ緊張感のなさが、事故に繋がったのではないかと考える。比較的活動的に動き回るご利用者様が多くないからこそその危険予測や気付きへの意識が薄くなってしまっていることは、来年度への課題である。月例ミーティング等の機会を活かし、ハインリッヒの法則の理解や事故・ヒヤリハットに対する意識を変えていく必要がある。

現在、常に痰絡みや食事時の咽込みがみられているご利用者様もいらっしゃるから、誤嚥に繋がらないように支援するのはもちろんだが、緊急時の対応方法も含め、見直しを行っていききたい。

(介護予防) 小規模多機能型居宅介護事業所

小規模多機能ホームあおぞら

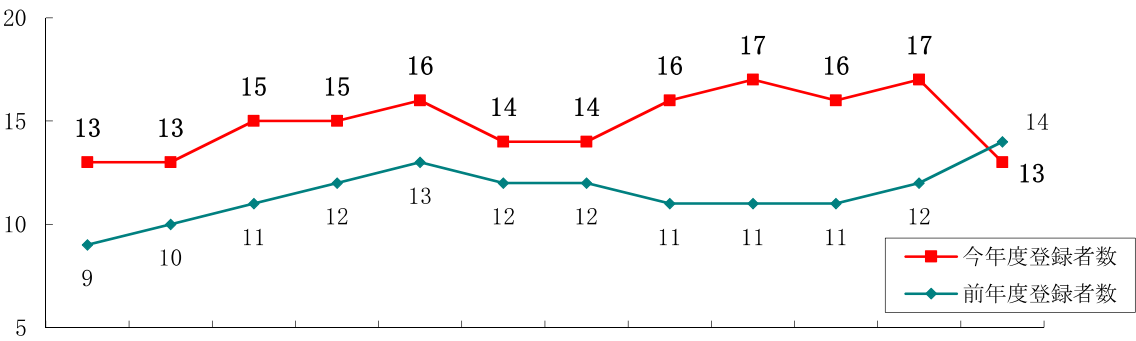
定 員：泊まり <名／日、通い 48名／日

(1) 施設利用状況（平成 5；年 6 月 64 日現在）

① 利用登録者数（各月末日現在）

|      | 新規利用登録者数 |     | 利用解約者数 |     | 差引増減 |     | 登録者推移 |     |
|------|----------|-----|--------|-----|------|-----|-------|-----|
|      | 本年度      | 前年度 | 本年度    | 前年度 | 本年度  | 前年度 | 本年度   | 前年度 |
| 7 月  | 4#       | 5#  | 5#     | 4#  | －4#  | .4# | 46#   | <#  |
| 8 月  | 3#       | 5#  | 3#     | 3#  | 3#   | .5# | 46#   | 44# |
| 9 月  | 5#       | 4#  | 3#     | 3#  | .5#  | .4# | 48#   | 45# |
| : 月  | 4#       | 4#  | 4#     | 3#  | ±3#  | .4# | 48#   | 46# |
| ; 月  | 4#       | 5#  | 3#     | 5#  | .4#  | ±3# | 49#   | 46# |
| < 月  | 3#       | 3#  | 5#     | 4#  | －5#  | －4# | 47#   | 45# |
| 43 月 | 3#       | 3#  | 3#     | 3#  | 3#   | 3#  | 47#   | 45# |
| 44 月 | 5#       | 3#  | 3#     | 4#  | .5#  | －4# | 49#   | 44# |
| 45 月 | 4#       | 3#  | 3#     | 3#  | .4#  | 3#  | 4：#   | 44# |
| 4 月  | 3#       | 3#  | 4#     | 3#  | －4#  | 3#  | 49#   | 44# |
| 5 月  | 5#       | 4#  | 4#     | 3#  | .4#  | .4# | 4：#   | 45# |
| 6 月  | 3#       | 5#  | 7#     | 3#  | －7#  | .5# | 46#   | 47# |
| 合計   | 43#      | 44# | 44#    | 8#  | －4#  | .9# | —     | —   |

② 介護度区分別利用登録者構成（各月末日現在）※末日解約者を除く。



|       | 7 月  | 8 月  | 9 月  | : 月  | ; 月  | < 月  | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 4 月  | 5 月  | 6 月  | 合計   |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 要支援 1 | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 6#   | 7：#  |
| 要支援 2 | 6#   | 6#   | 7#   | 7#   | 7#   | 7#   | 5#   | 5#   | 6#   | 6#   | 6#   | 6#   | 6；#  |
| 要介護 1 | 7#   | 7#   | 8#   | 8#   | 8#   | 8#   | 8#   | 8#   | 8#   | 8#   | 6#   | 5#   | 86#  |
| 要介護 2 | 5#   | 5#   | 5#   | 5#   | 5#   | 5#   | 5#   | 5#   | 4#   | 4#   | 5#   | 6#   | 56#  |
| 要介護 3 | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 4#   | 4#   | 4#   | 6#   | 7#   | 7#   | 6#   | 5#   | 4<#  |
| 要介護 4 | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 4#   | 3#   | 4#   |
| 要介護 5 | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 4#   | 3#   | 4#   |
| 合 計   | 46#  | 46#  | 48#  | 48#  | 49#  | 49#  | 47#  | 49#  | 4：#  | 4：#  | 4：#  | 46   | 4；5# |
| 平均介護度 | 31<9 | 31<9 | 31<： | 31<9 | 413< | 413< | 4144 | 4167 | 416； | 416； | 41；8 | 416< | 4153 |

③ 月別利用実績

○ 訪問サービス介護度区分別延利用者数および4日平均利用人数

当年度通算延利用者数 4,977名 (4日平均 718名) (前年度実績 4,435名)

単位：名

|              | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 合計    | 月平均<br>利用者数 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------------|
| 要支援1         | 5#   | 5#   | 4#   | 4#   | 3#   | 3#   | 3#   | 6#   | 7#   | 3#   | 3#   | 3#   | 53#   | 419#        |
| 要支援2         | 4<   | 45   | 43   | 43   | 43   | 43   | 3#   | 3#   | 3#   | 43   | 43   | 43   | 436#  | 418#        |
| 要介護1         | 439  | 444  | 444  | 464  | 455  | 456  | 445  | 435  | 46   | 48   | 49   | 94   | 1,249 | 43713       |
| 要介護2         | 84   | 44   | 44   | 45   | 49   | 48   | 44   | 49   | 44   | 49   | 44#  | 47   | 554   | 441#        |
| 要介護3         | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 48   | 55   | 7#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 74#   | 617#        |
| 要介護4         | 4#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 4#    | 318#        |
| 要介護5         | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#    | 313#        |
| 合 計          | 444  | 475  | 478  | 485  | 477  | 444  | 485  | 458  | 444  | 458  | 48   | 46   | 4,977 | 4615        |
| 1日平均<br>利用者数 | 917  | 719  | 717  | 714  | 717  | 814  | 714  | 715  | 617  | 713  | 617  | 514  | 718#  | 718#        |
| 稼働率(%)       | 9614 | 7817 | 7716 | 7713 | 7714 | 8713 | 7713 | 7414 | 6714 | 7316 | 6716 | 5917 | 7815  | 7815        |

○ 通所サービス介護度区分別延利用者数および4日平均利用人数

当年度通算延利用者数 4,699名 (4日平均 813名) (前年度実績 4,949名)

単位：名

|              | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 合計    | 月平均<br>利用者数 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------------|
| 要支援1         | 54   | 57   | 53   | 53   | 54   | 58   | 56   | 65   | 68   | 66   | 44   | 54   | 635#  | 5814#       |
| 要支援2         | 57   | 55   | 76   | 64   | 64   | 44   | 44   | 54   | 53   | 58   | 44   | 44   | 635#  | 5814#       |
| 要介護1         | 64   | 66   | 66   | 73   | 68   | 74   | 69   | 79   | 84   | 88   | 64   | 66   | 744#  | 6415#       |
| 要介護2         | 85   | 54   | 63   | 64   | 66   | 68   | 65   | 63   | 44   | 44   | 46   | 65   | 654#  | 5415#       |
| 要介護3         | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 46   | 44#  | 44   | 73   | 47   | 96   | 83   | 67   | 649#  | 5916#       |
| 要介護4         | 4#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 56   | 57   | 87#   | 717#        |
| 要介護5         | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 3#   | 44   | 64   | 77#   | 713#        |
| 合 計          | 464  | 433  | 459  | 455  | 474  | 464  | 449  | 448  | 548  | 448  | 488  | 535  | 4,699 | 48318       |
| 1日平均<br>利用者数 | 719  | 615  | 715  | 614  | 719  | 718  | 614  | 817  | 914  | 913  | 818  | 918  | 813#  | 813#        |
| 稼働率(%)       | 7916 | 6516 | 7513 | 6417 | 7818 | 7614 | 6717 | 8716 | 9417 | 8414 | 9814 | 9815 | 8316  | 8316        |

○ 宿泊サービス介護度区分別延利用者数および4日平均利用人数】  
当年度通算延利用者数 898名（4日平均417名）（前年度実績 536名）

単位：名

|              | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 合計 | 月平均<br>利用者数 |
|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|
| 要支援1         | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 7  | 7  | 6           |
| 要支援2         | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 4  | 6  | 3  | 3  | 3  | 6  | 6           |
| 要介護1         | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 4  | 6  | 6  | 5  | 6  | 4  | 4           |
| 要介護2         | 7  | 5  | 5  | 9   | 7   | 3   | 8  | 8  | 3  | 3  | 3  | 4  | 7  | 6           |
| 要介護3         | 3  | 3  | 3  | 3   | 7   | 3   | 3  | 6  | 9  | 6  | 6  | 4  | 4  | 4           |
| 要介護4         | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 7  | 7           |
| 要介護5         | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 6  | 7  | 7           |
| 合 計          | 8  | 5  | 4  | 3   | 4   | 3   | 8  | 9  | 4  | 5  | 9  | 4  | 8  | 7           |
| 1日平均<br>利用者数 | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 5  | 6  | 6  | 5  | 6  | 4  | 4           |
| 稼働率(%)       | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 5  | 6  | 5  | 6  | 6  | 4  | 4           |

## （2）事業内容

### ① 状況

開所して6年目となった5年度は、小規模多機能型居宅介護支援事業所独自の良さを地域に発信するよう努めたが、新規契約者数が43名と伸び悩み、また解約者数が44名に上るなど、思うように利用登録者数を増やすことができなかったことは、来年度の課題として挙げられる。一方で、通所・訪問・宿泊いずれも年間延べ利用者数が増えたことは、必要なサービスを適宜提供できたことだと思うので、自信に繋がっていきたいと思う。

昨年度5月より職員体制が一新したことにより、それぞれの表情が明るくなり、比較的風通しの良い職場となったと思うが、社会人として、また支援者としての自覚に欠ける様子も様々な場面で見られている。介護経験の豊かな者から少ない者へ介護技術を、また個々の人間として成長していけるよう互いに声を掛け合える体制づくりに努めていききたいと思う。また、それぞれがどのような役割を担っていくべきか考える年度にもしていきたい。

また活動としては昨年度に引き続き外出・外食支援を積極的に行った。施設内でのレク活動としてはご利用者様それぞれの得意分野を活かし、書道の得意な方を先生に書道の勉強会を開催したり、裁縫の得意なご利用者様には刺し子や雑巾を縫っていただいたりと、個々にあったレク活動を行うことができたと思う。来年度は敷地内に畑を作り収穫祭を開催して地域との交流を持つほか、



《お弁当を持ってピクニック》

姉妹施設間でも交流の場を設け、よりよい支援や行事等お互いのアイデアや情報を共有していきたい。

## ② 行事報告

| 実施月 | 行事内容                                                | その他              | 実施月 | 行事内容                                                                      | その他                 |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 7月  | お花見ドライブ<br>(道の駅かわさき、唐梅館公園)<br>外食支援(寿し政、笛山公園)<br>誕生会 | 開所5周年#           | 43月 | 狛鼻溪舟下り<br>一関バルーンフェスティバル見学<br>外食支援<br>(かつば寿司、おさかな市場)<br>寺崎前自治会運動会参加<br>誕生会 |                     |
| 8月  | お花見ドライブ<br>+室根山、唐梅館公園等、<br>誕生会                      | 運営推進会議           | 44月 |                                                                           | 運営推進会議              |
| 9月  | ドライブ<br>+室根山、観楽楼等、#<br>誕生会                          | 避難訓練#            | 45月 | クリスマス会<br>誕生会                                                             |                     |
| :月  | 平泉田んぼアート見学<br>ドライブ<br>+藏美道の駅で外食、<br>誕生会             | 運営推進会議<br>職員健康診断 | 4月  | 誕生会                                                                       |                     |
| ;月  | 奥玉夏まつり見学                                            | 職員健康診断           | 5月  | 誕生会                                                                       | 運営推進会議              |
| <月  | 敬老会<br>誕生会                                          | 運営推進会議           | 6月  | 誕生会                                                                       | 運営推進会議<br>通報・緊急連絡訓練 |

## ③ 事故・ヒヤリハット

○ 事故報告件数・・・<件

《危険度4》… 事故を未然に防ぐことはできなかったが、バイタルを含め ; 件  
異常は確認されなかった

《危険度5》… 処置や医療は行わなかったが、バイタル・観察は継続的に必要 3件

《危険度6》… 簡単な処置や治療を要した(消毒・湿布等) 3件

《危険度7》… 通院や治療を要した(骨折・縫合・入院等) 4件

|    | 7月 | 8月 | 9月 | :月 | ;月 | <月 | 10月 | 11月 | 12月 | 4月 | 5月 | 6月 | 総計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 件数 | 4# | 4# | 3# | 3# | 3# | 3# | 4#  | 4#  | 4#  | 4# | 3# | 6# | <# |

○ 医療機関を受診したもの・・・4件

|       |                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事例#4# | (昼間)入浴時、洗身を終え浴槽に入ろうと浴槽縁に手をかけて立っていた。便失禁のため掴まっているよう声掛けし、臀部を洗っている際に左手が滑り、前のめりになって座ってしまう。その際に左脇を浴槽縁に殴打したため、病院を受診。胸部レントゲン撮影を行うも骨折はなく、痛み止めと内服薬を処方される。 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

○ 発生場所

| ホール      | 廊下       | 玄関    | 浴室       | その他      | 合計   |
|----------|----------|-------|----------|----------|------|
| 6617 ( # | 5515 ( # | 5515% | 4414 ( # | 4414 ( # | 433% |

※その他…ご利用者様自宅玄関等

○ 内容

| 転倒   | 服薬ミス   | その他    | 合計     |
|------|--------|--------|--------|
| 11%# | 4414%# | 4414%# | 43313% |

※その他…ソファからのすり落ち等

○ ヒヤリハット報告件数・・・8 件

|     | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 総 計 |
|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件 数 | 3#  | 3#  | 3#  | 3#   | 3#   | 3#   | 3#  | 3#  | 3#  | 4#  | 3#  | 7#  | 8#  |

○ 事故分析

ヒヤリハットが少ない一方で事故が 4 件と多く、またそのうち 4 件が病院受診に繋がる事故であったことは、日常業務における緊張感のなさや職員の気付きが欠けていたためだと考えられる。まずは、事故とは何か、ヒヤリハットとは何かを月例ミーティング等の機会を活かして勉強していく必要があると感じた。また、事故の対策を立てはするが、評価まで行った事故が多くなかったことも、事故予防に繋がれなかった反省点として挙げられる。対策と評価を事故予防に活かすという意識改革も行っていかなければならない。

施設写真につきましては、ご利用者様のプライバシー保護のため、ぼかし修正を施しております。